



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences



Inmitten der digitalen Transformation: Wie Airbnb, Uber & Co Wirtschaft und Gesellschaft verändern

Prof. Dr. Reinhard Riedl
Leiter BFH-Zentrum Digital Society

- ▶ BFH-Zentrum Digital Society

Inhalt

- ▶ Einführung:
 - ▶ Beispiel aus der Sharing Economy
 - ▶ Zoom out: Der digitale Wandel im Überblick
- ▶ Branchentrends
- ▶ Ein etwas anderes Fazit
 - ▶ Worum es geht
 - ▶ Mixed and good news
- ▶ 4 Thesen zur Diskussion

10:53

Featured

Categories



airbnb



Airbnb 4+
Airbnb, Inc. >
Essentials
★★★★☆ (11)

GET

Offers Apple Watch App for iPhone

Details

Reviews

Related

Best New Apps



How to Post and Slow Motion...
iPhone & iPad
1.99 €



Lucky & Pop
Education
2.99 €

Best New Games



Games

Games

Purchased

An Urban Sanctuary in Portland
Portland, United States



An Urban Sanctuary in Portland



Entire Home
Hosted by Aura

[Contact Host](#)



4 guests



1 room



2 beds



North Willamette Boulevard, Portland, OR 97217, United States
Neighborhood: Overlook



Description

[Request to Book](#)



14 Reviews ★★★★★

Search reviews

Summary

Accuracy



Location



Communication



Check In



Cleanliness



Value



Translate reviews to English



Alexander

Great location next to République stop. Nice communication from the host. Very small but truly perfect and worth the low price if you'll be out most of the day.

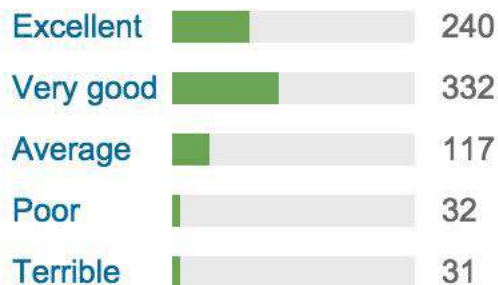
January 2016

Helpful 1

752 reviews from our community

Write a Review

Traveler rating



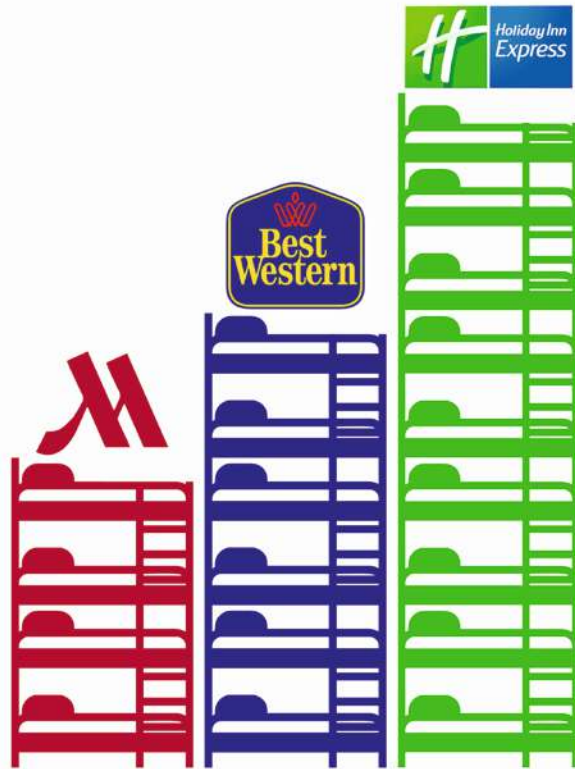
See reviews for



Rating summary



Be *Traveler tips help you choose the right room.* [Room tips \(62\)](#)



941,140
rooms combined

airbnb



over
1million
listings



UBER lyft BREEZE wingz JustPark



airbnb

HomeAway®

wework



amazon mechanical turk™
Artificial Artificial Intelligence

TaskRabbit

freelancer



ebay

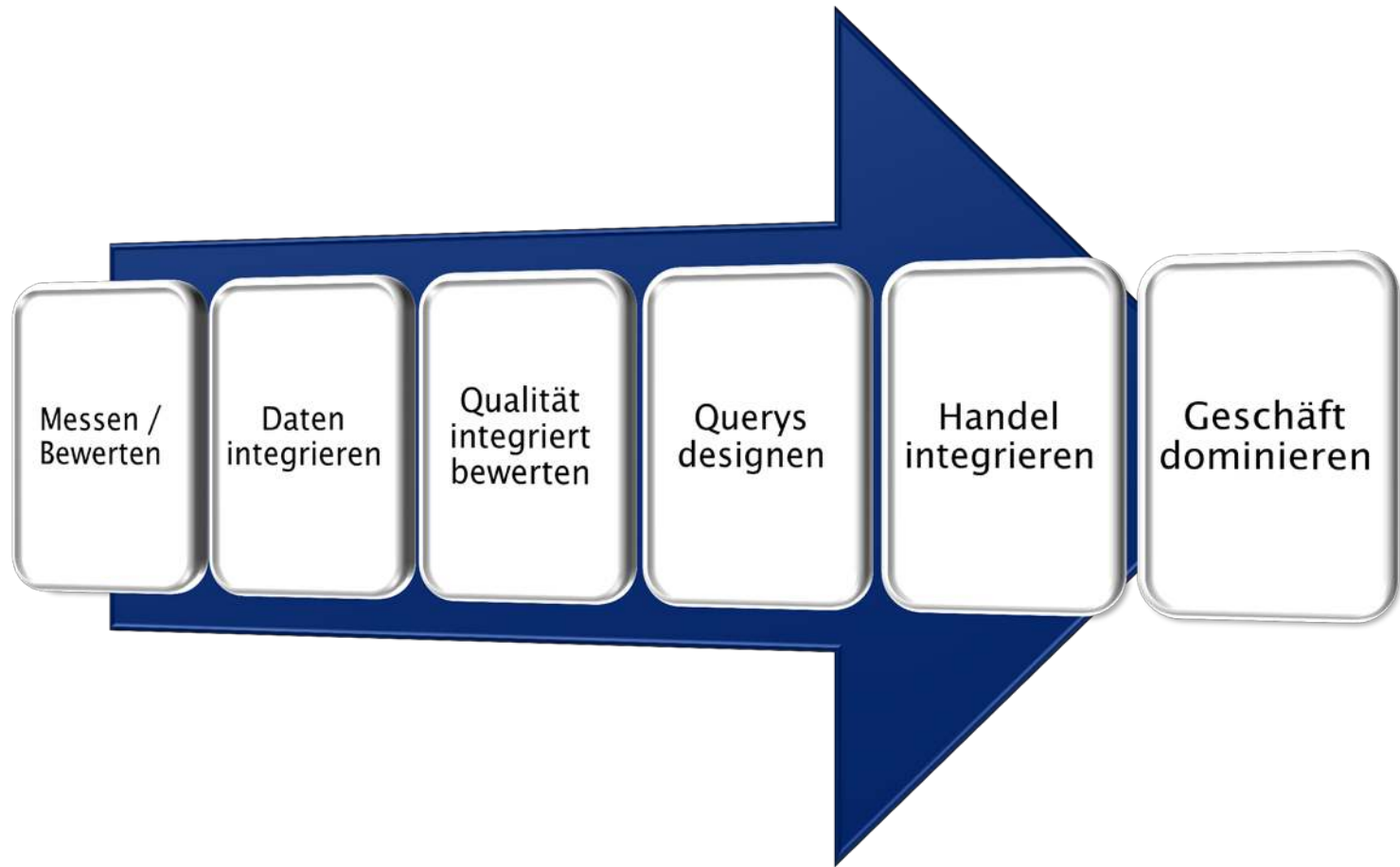
craigslist

Etsy

Voraussetzungen für den Erfolg:

- **Geringe Kosten für «Tausch-»Transaktionen**
- **Digitale Abbildbarkeit von Qualität**

Netzwerkeffekte führen zu dominante Plattformen



Zoom out «*Digitale Transformation*»: Alles bleibt anders

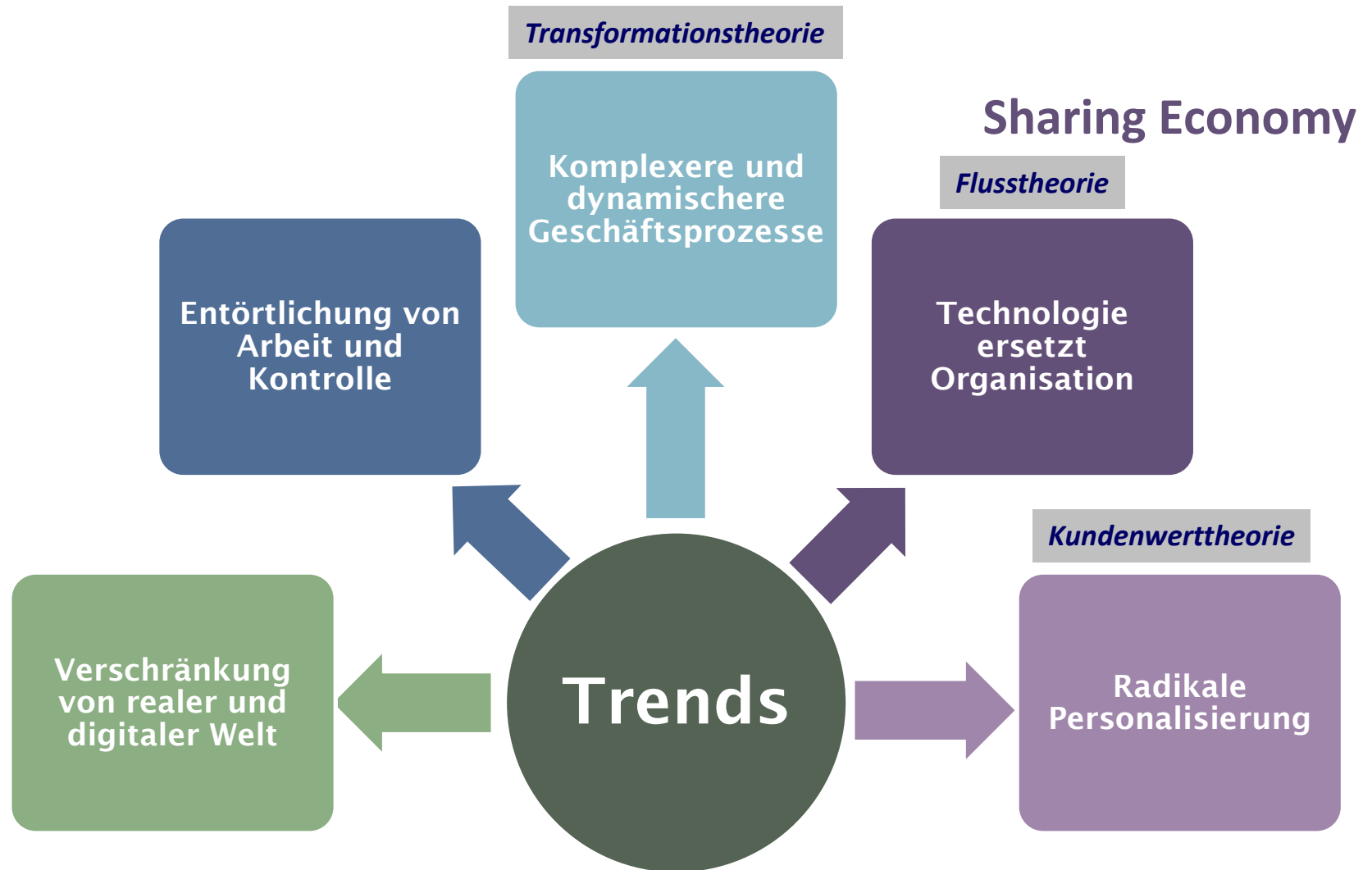


3 prägende Optimierungen

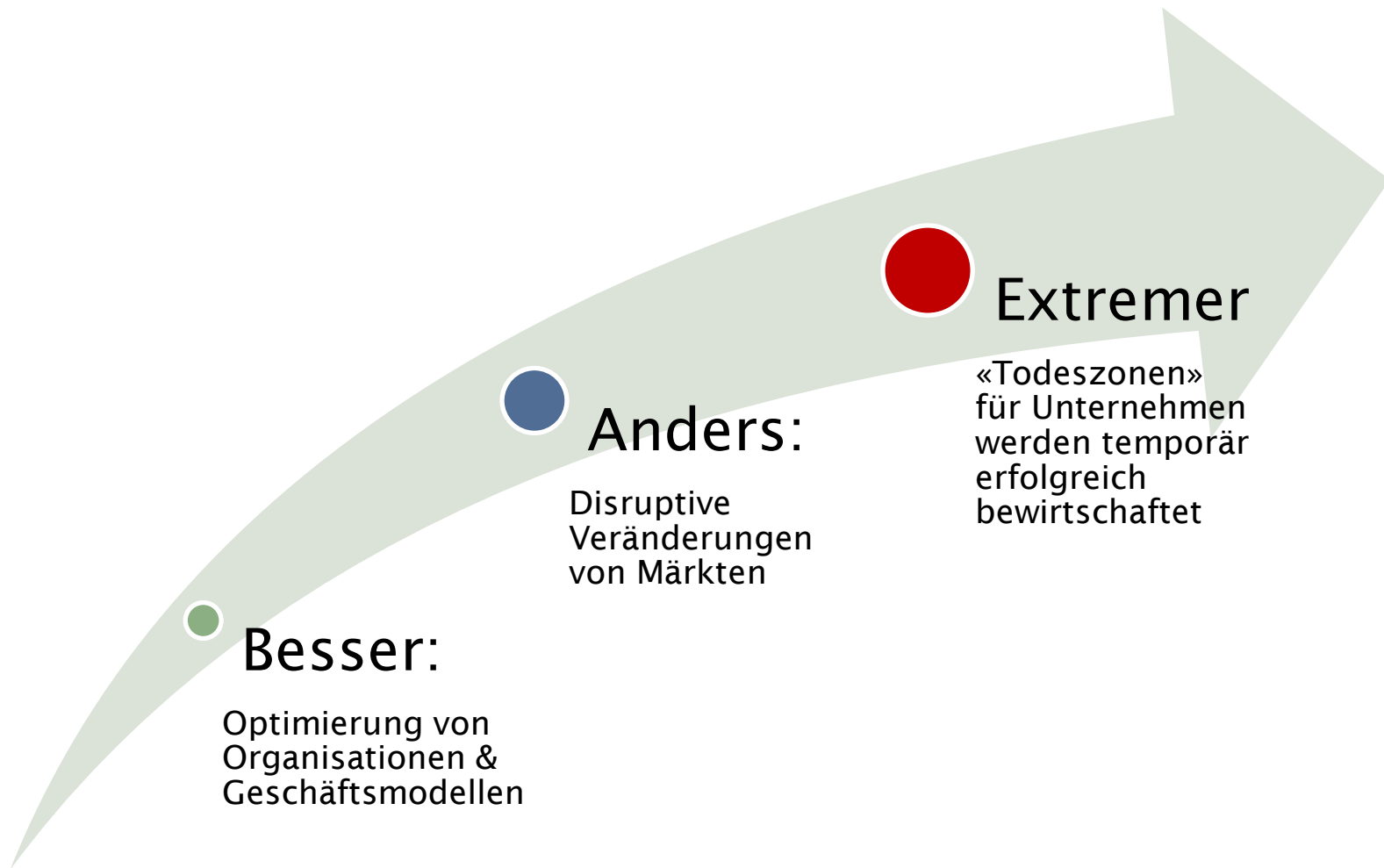
3 kritische Ressourcen

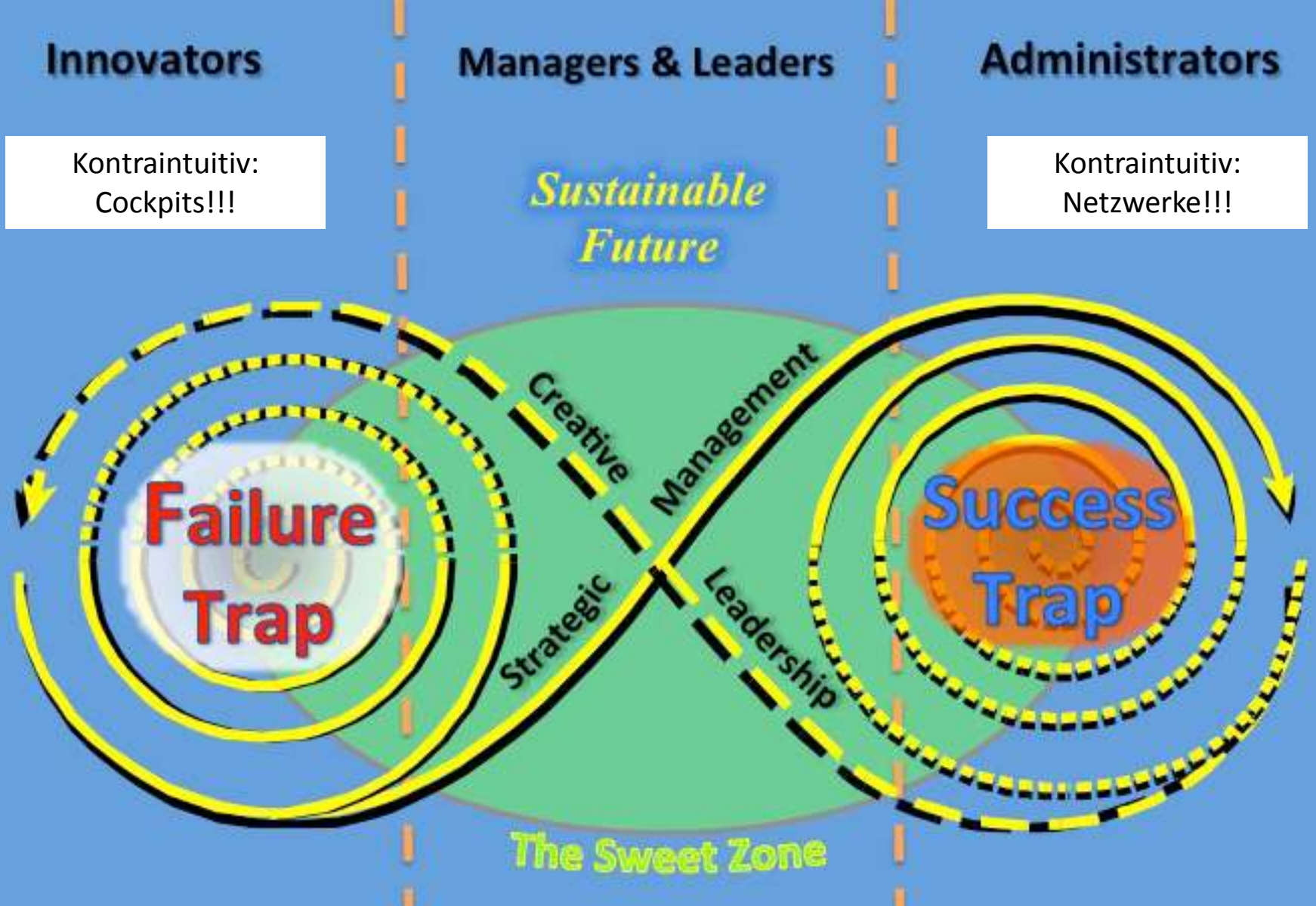
3 politische Handlungsfelder

3 Optimierungen prägen den Wandel



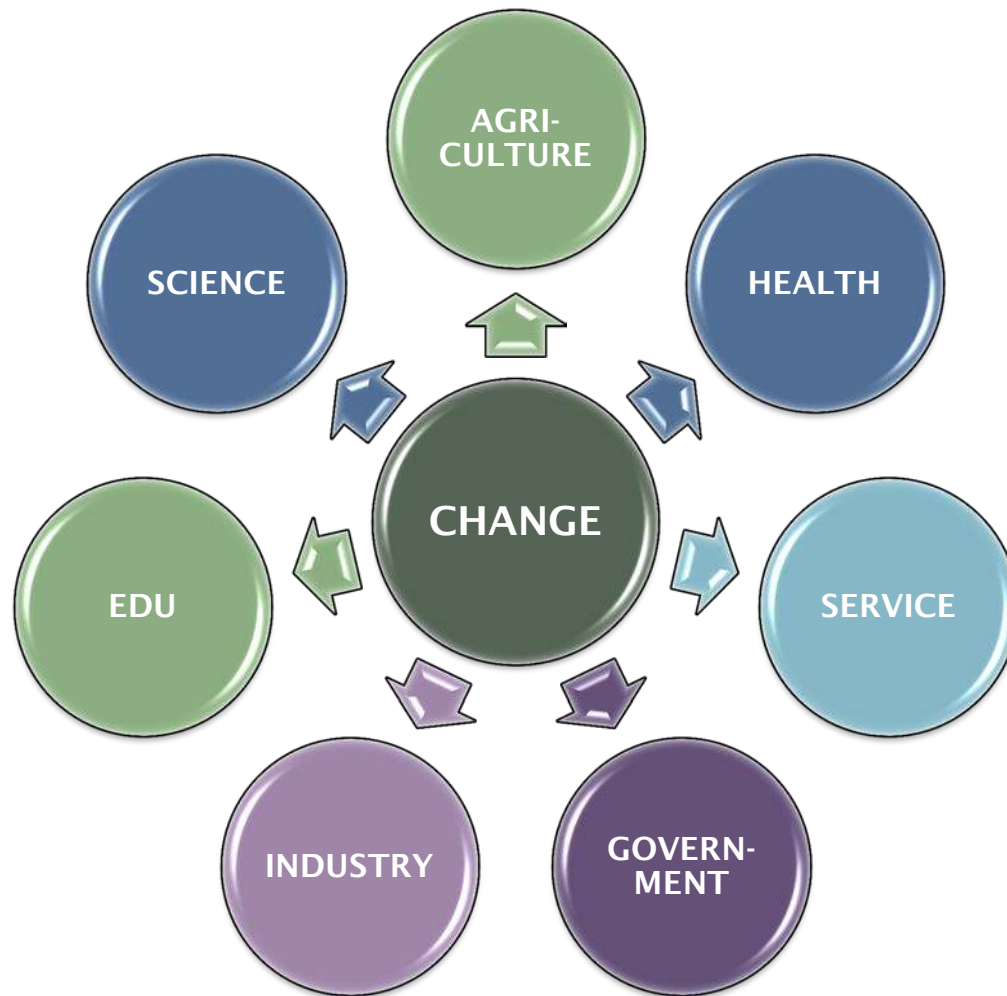
Transformative Wirkung auf die Wirtschaft





Beispiel David K. Hurst (Bild): Unternehmen scheitern weil sie zu innovativ oder zu effizienzoptimiert sind – Dehnt Digitalisierung die Sweet Zone aus?
 Welche Rolle spielt die Balance zwischen Hierarchie und Netzwerk (John Kotter)?

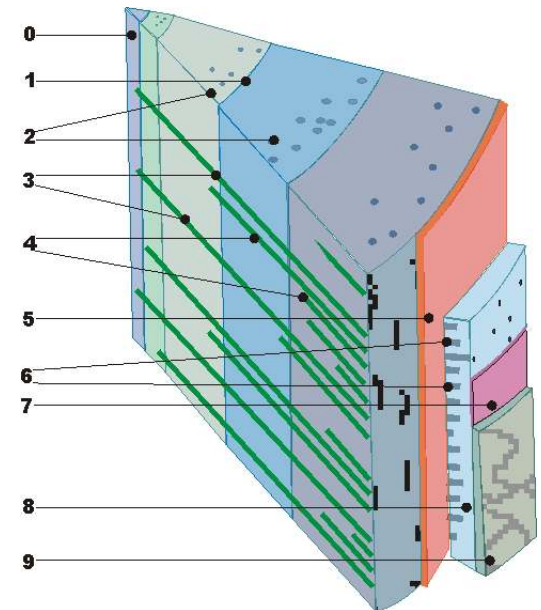
Disruptiver Wandel findet überall statt





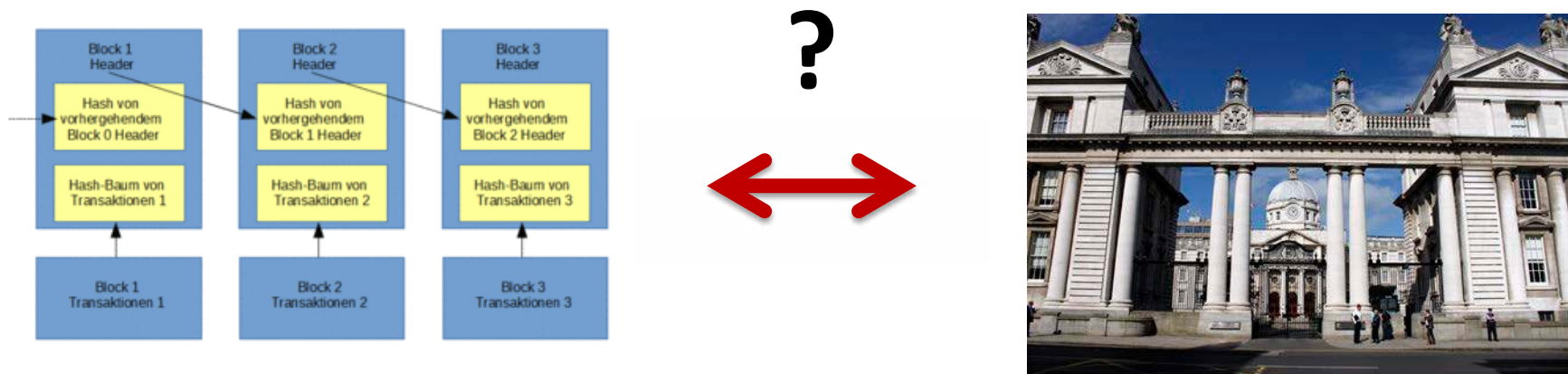
I. LANDWIRTSCHAFT

Durchgehende digitale Qualitätskontrollen



III. DIENSTLEISTUNGEN

**Ganze Unternehmen werden
durch Software-Code ersetzt**





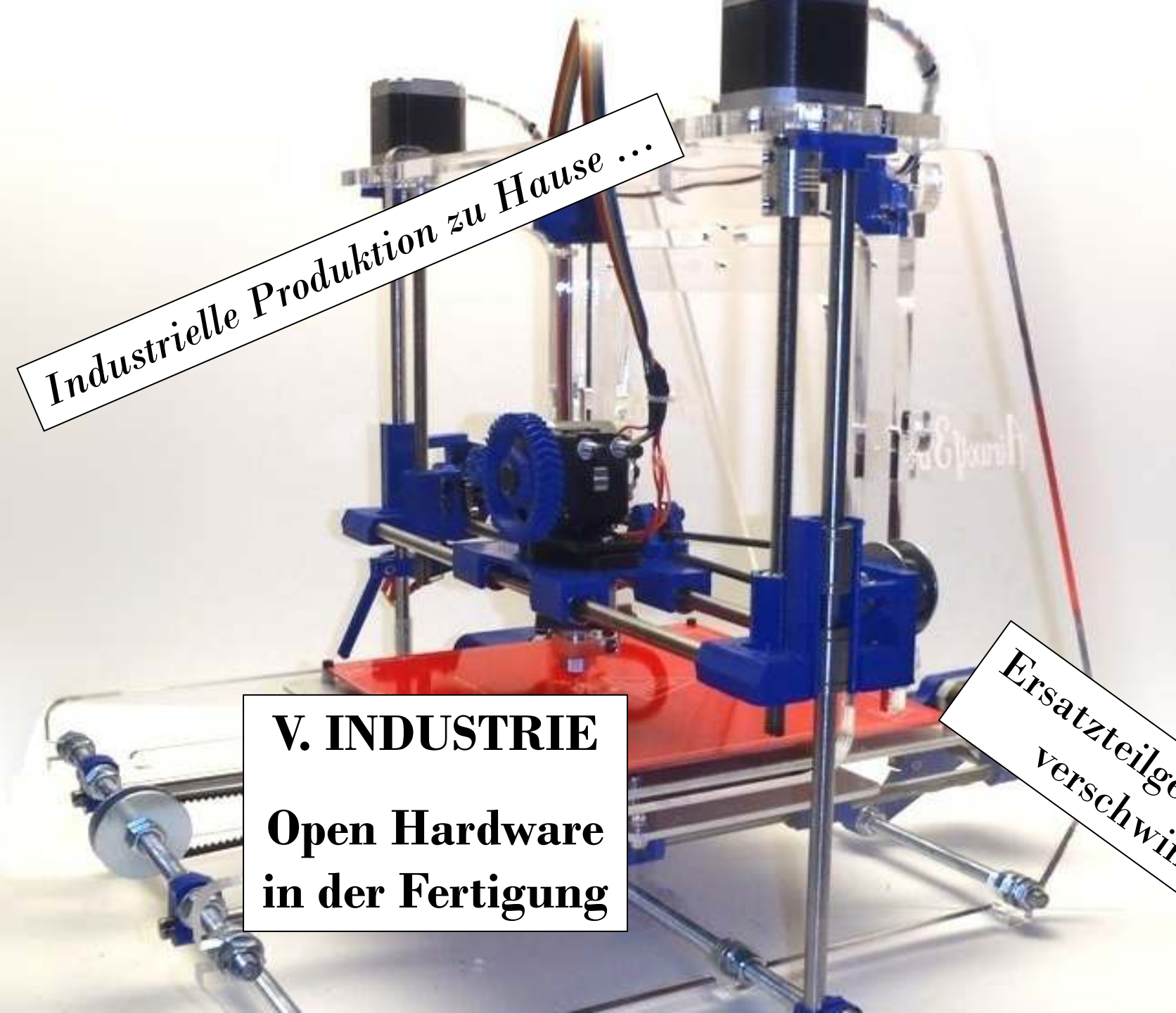
IV. STAAT

**80 % der Verwaltungsmitarbeitenden
werden durch Software ersetzt
&
Grosse Umbrüche im Gerichtswesen
&
*Neue Formen von Demokratie!***

Industrielle Produktion zu Hause ...

V. INDUSTRIE
Open Hardware
in der Fertigung

*Ersatzteilgeschäft
verschwindet!*



A black and white portrait of a middle-aged man with short, light-colored hair, wearing a dark jacket. He is looking directly at the camera with a neutral expression. The background is a textured, light gray.

VI. AUSBILDUNG

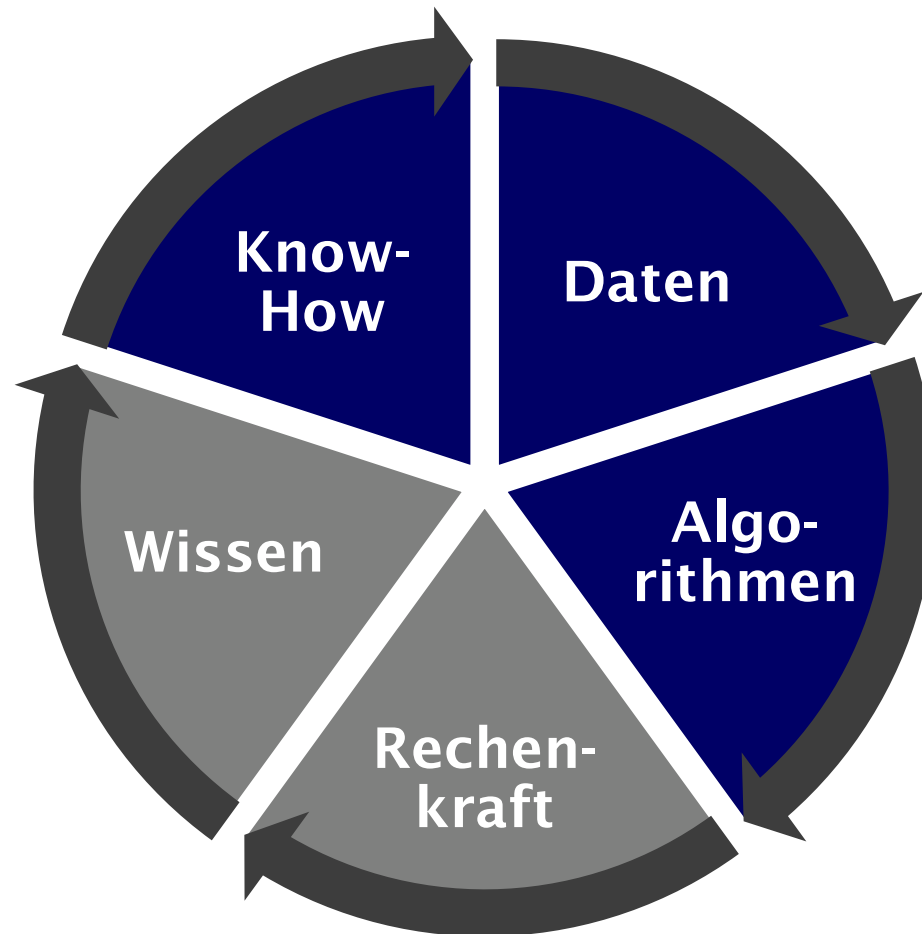
**Globale Vergleichbarkeit von
Studierenden durch Online-Tests
&**

Praxis-Microzertifikate

VII. WISSENSCHAFT

**Wissenschaftler-Wissen wird
durch Machine Learning ersetzt!**

Es geht nicht ums Wollen, sondern ums Können:
3 kritischen Ressourcen sind entscheidend



FAZIT,

Ein etwas anderes

Es geht immer um Komplexität & Präzision:

Wir nutzen Technik zu Vereinfachung und höherer Genauigkeit, um noch komplexere Aktivitäten noch präziser auszuführen



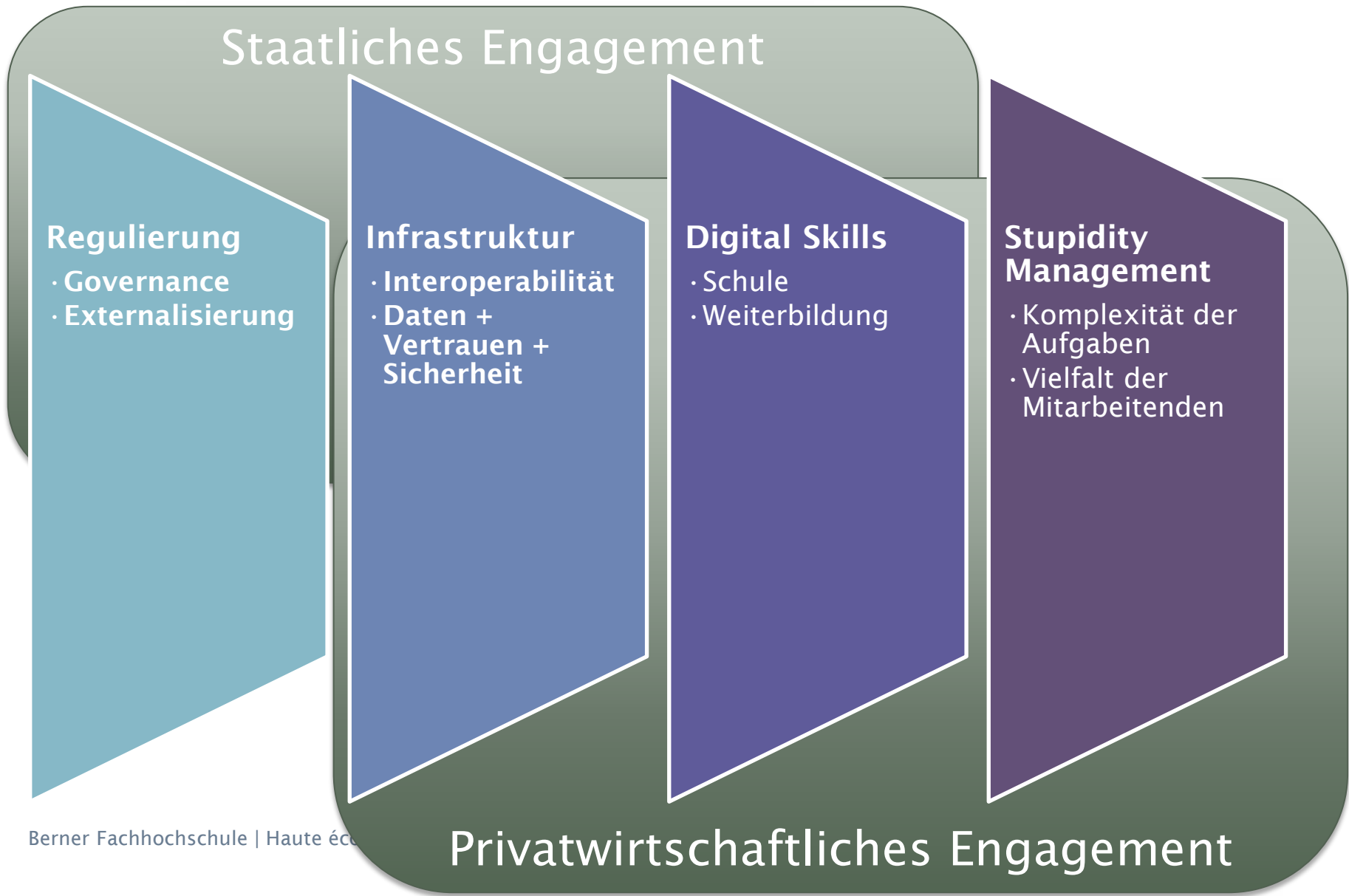
Personbyte

Firmbyte

Societybyte

**Knowhow, Daten und Algorithmen sind entscheidend:
Wir müssen sie vernetzen: persönlich, in Firmen
und in der Gesellschaft**

3 politische Handlungsfelder

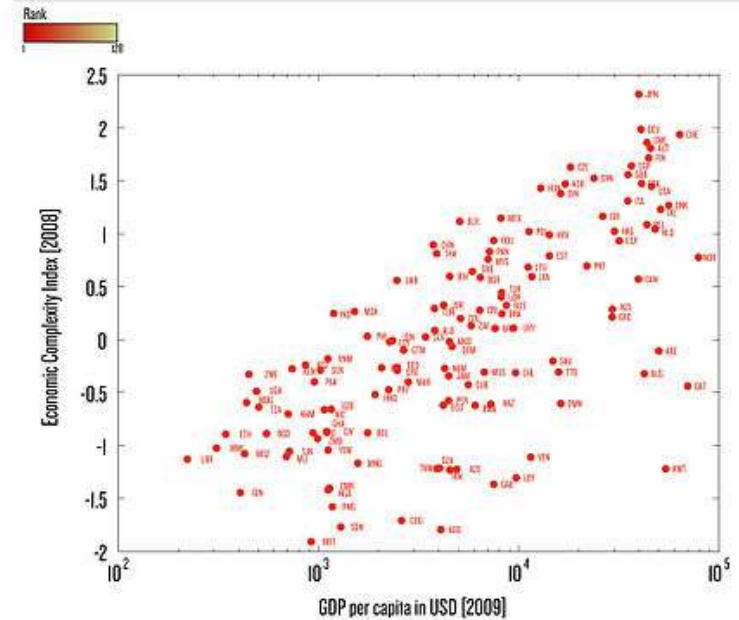
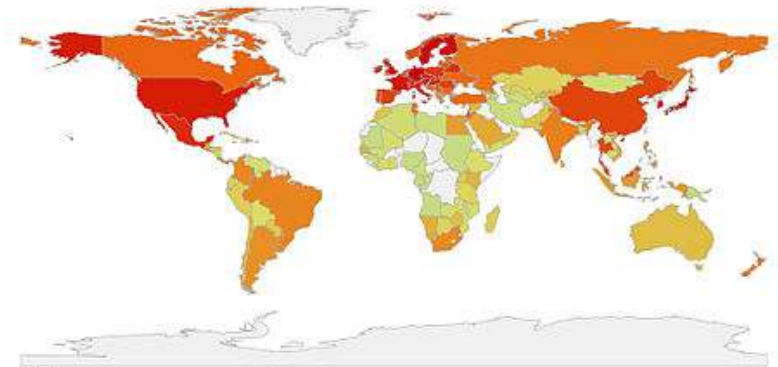
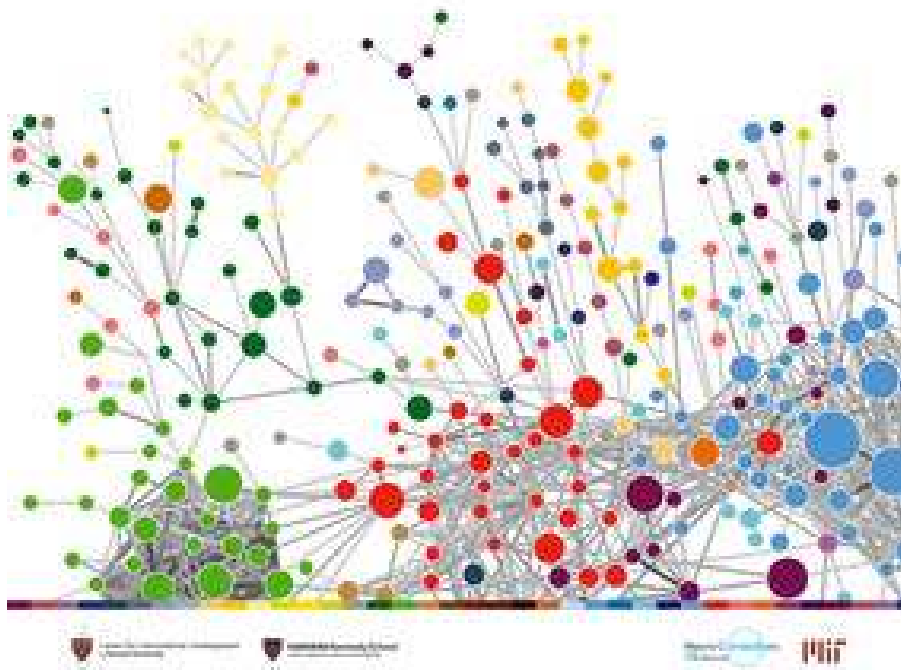


Mixed News: Infrastruktur Schweiz



Good News: Die Schweiz ist superkomplex!

THE ATLAS OF ECONOMIC COMPLEXITY
MAPPING PATHS TO PROSPERITY
Hausman, Hidalgo et al.



THESEN

keine Prognosen

FAST TOTALE TRANSPARENZ schafft neue ethische, rechtliche und politische Fragen:

- **Selbstfahrende Autos**
- **Unmöglicher Datenschutz**
- **Entsolidarisierte Versicherung**
- **Optimierte Anstellungsprozesse**
- **Etc. etc. etc.**

**DIE VIELFALT *der Handlungsmöglichkeiten*
und *NEUE FREIRÄUME* lösen traditionelle
kulturelle Werte auf:**

- ***Emotionale statt kognitiver Intelligenz***
- ***Durchsetzungsvermögen statt Wissen***
- ***Kommerz statt Kunst & Wissenschaft***
- ***Lernen von Peers statt von Meistern***
- ***Etc. etc. etc.***

HOHE ENTWICKLUNSDYNAMIK

erzwingt lebenslanges Lernen

- Die besten Mitarbeitenden von heute sind morgen nix mehr wert
- Hierarchien werden durch dynamische Netzwerke ersetzt
- Hochschulausbildung reduziert sich auf das Forschen-Lernen

VERTRAUEN & CYBERSECURITY

entscheiden über Erfolg und Scheitern

- **Bildungsangebote**
- **Staatliche Dienste**
- **Selbstverantwortung**



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences

Merci!

reinhard.riedl@bfh.ch

www.societybyte.swiss

@bfh_digital